

What Is a Service Coordinator?



A Service Coordinator is a trained health professional who assesses your health care needs, health history and your home. They work with you, your doctors and your caregivers to create a plan of care to help you live as independently as possible. Service Coordination is a benefit of STAR Kids. You will be assigned a Service Coordinator when you join UnitedHealthcare Community Plan.



How Does My Service Coordinator Help Me?

Many services are usually needed to help members stay independent. Your Service Coordinator can help you understand and manage these services. He or she will call you or visit you in person to talk to you about your health care needs. He or she will ask you questions about your health. Please be honest and open. Anything you talk about will be kept confidential.

Your Service Coordinator can help you:

- Arrange care with your Primary Care Provider and specialists, including scheduling visits and transportation
- Help with medical, behavioral health and Long-Term Services and Supports
- Solve problems with your medical care or providers
- Find ways for you to live at home or in other community settings
- Explain service and placement choices to you



How Can I Talk With a Service Coordinator?

To contact a Service Coordinator, look on your UnitedHealthcare Community Plan ID Card for the phone number. You can also call Member Services at **1-877-597-7799** to help you reach your Service Coordinator. Call TDD/TTY 711 for hearing impaired.



What Other Programs Are Available to Help Me Manage My Chronic Illness?

We have disease management programs that help members with chronic illnesses such as:

- Diabetes
- Heart Failure
- Coronary Artery Disease
- Asthma
- COPD
- Obesity

Members in these programs receive reminders about their care and advice from a nurse. If you have a special need or help managing a chronic illness call **1-877-597-7799** to get in contact with your Service Coordinator. To join UnitedHealthcare Community Plan, call 1-800-964-2777 and choose UnitedHealthcare Community Plan as your insurance plan.

¿Qué es un Coordinador de Servicios?



Un Coordinador de Servicios es un profesional de la salud entrenado que evalúa las necesidades de salud que usted tiene, su historia de salud y la casa en que usted vive. Los Coordinadores de Salud laboran con sus doctores y las personas que le administran sus cuidados para crear un plan de cuidados para permitirle vivir de una manera independiente, tanto como sea posible. La Coordinación de Servicios es un beneficio de STAR Kids. A usted se le asignará un Coordinador de Servicios cuando se inscriba en UnitedHealthcare Community Plan.



¿Cómo puede mi Coordinador de Salud ayudarme?

Usualmente, muchos servicios son necesarios para ayudar a los miembros a mantenerse en forma independiente. Su Coordinador de Servicios puede ayudarle a conocer y administrar esos servicios. Su Coordinador de Servicios le llamará por teléfono o le visitará en persona para hablar con usted acerca de sus necesidades de salud. Él o ella le harán preguntas acerca de su salud. Por favor sea honesto y franco. Todo lo que usted hable con el Coordinador de Servicios será mantenido confidencialmente.

El Coordinador de Servicio puede darle ayuda en lo siguiente:

- Hacer arreglos para los cuidados con su Proveedor de Atención Primaria
- Brindarle ayuda con cualquier atención médica, de salud mental o Servicios y Ayuda a Largo Plazo
- Resolver cualquier problema que se presente en sus cuidados médicos o con los proveedores
- Encontrar la manera de como usted puede vivir en su propia casa o en otros entornos dentro de la comunidad
- Explicarle las opciones que usted tiene en los servicios o acomodaciones



¿Cómo puedo hablar con un Coordinador de Servicios?

Para ponerse en contacto con un Coordinador de Servicios, busque el número de teléfono anotado en su tarjeta de identificación de UnitedHealthcare Community Plan. Usted también puede llamar a Servicios para Miembros al **1-877-597-7799** en donde obtendrá ayuda para contactar a un Coordinador de Servicios. Llame TDD/TTY 711 si tiene problemas de audición.



¿Qué otros programas se encuentran disponibles para ayudarme con el manejo de mi enfermedad crónica?

Nosotros tenemos programas de manejo de enfermedades para ayudar a los miembros que padecen de enfermedades crónicas tales como:

- Diabetes
- Asma
- Insuficiencia cardiaca
- EPOC (COPD)
- Enfermedad de las arterias coronarias
- Obesidad

Los miembros dentro de esos programas reciben recordatorios acerca de los cuidados y consejos de parte de una enfermera. Si usted tiene necesidades especiales o de ayuda para el manejo de una enfermedad crónica, llame al **1-877-597-7799** para ponerse en contacto con un Coordinador de Servicios. Para inscribirse en UnitedHealthcare Community Plan, llame al 1-800-964-2777 y escoja UnitedHealthcare Community Plan para su plan de seguro.